

KAISAI



GARANCIAJEGY

KAISAI KLÍMAKÉSZÜLÉKEK



Bízzon a minőségben

A Soós és Társa Hűtőtechnikai Zrt. a KAISAI klímakészülékek, hőszivattyúk és légfüggönyök hivatalos magyarországi forgalmazója. A cég évtizedek óta nyújt kiemelkedő klímatechnikai megoldásokat ügyfelei részére. A Kaisai berendezések megbízható minőségük, sokrétű felhasználási lehetőségeik és kedvező árfejkvésüknek köszönhetően váltak ismertté a hazai piacon. Biztosak vagyunk benne, hogy Ön is örömet lel majd KAISAI termékében!

Jótállási és szavatossági összefoglaló:

	1+4 év	1+2 év
Termék típus	Lakossági oldalfali mono split, mobilklíma	Kereskedelmi (kazettás, légszűrővel, parapet/mennyezeti) mono split, multi split, hőszivattyú, légfüggöny

A meghosszabbított garancia igénybeviteléhez, és a készülék hosszútávú, üzembiztos működéséhez fontos a rendszeres karbantartás. Kérjük a karbantartáshoz vegye fel legalább évente a kapcsolatot klímaszerelőjével, és ellenőrizze, hogy a karbantartásokról szóló bejegyzéseket szakembere rögzítette-e a garanciajegy végén található táblázatban.

A jótállási feltételekről bővebben a következő oldalakon tájékozódhat.

Köszönjük, hogy a KAISAI készülékeket választotta!



A jótállás tartama a KAISAI klímaberendezésekre a beüzemelés napjától számítót 1 év, míg a lakossági oldalfali mono split berendezésekre, valamint a lakossági felhasználású mobilklímákra további 4 év kiterjesztett jótállást biztosítunk adott feltételek teljesítése esetén. A kereskedelmi mono split, multi split, kazettás és légszűrő nélküli klímák, valamint levegő-víz hőszivattyúk és légfüggönyök esetén a 1 év kötelező jótálláson túl további 2 év hosszabbított jótállást biztosítunk adott feltételek esetén. Ezeknek a feltételeit a „Jótállás”, „Kellékszavatosság” és „Meghosszabbított garancia” pontok tartalmazzák!

JÓTÁLLÁS

Vevő (fogyasztó) jótállásból eredő jogai, érvényesíthetőségének határideje, helye és feltételei:

- Fogyasztó alatt a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenységére körén kívül eljáró természetes személy értendő.
- A fogyasztó számára a jótállási igény 1 éves jogvesztő határidőn belül érvényesíthető.
- A jótállási igényt a fogyasztó köteles a termék hibájának a felfedezése után késedelem nélkül bejelenteni az Eladó vagy az üzembe helyező cég felé, aki feltárja a hibát, és a javítás/cseréért intézkedik.
- A jótállási igény érvényesítésére a jogosult, aki a készülék jótállási jegyével rendelkezik, és a készülék megvásárlását hitelt érdemlően, például számlával igazolni tudja (tulajdonos).
- Az elvesztett Jótállási jegyet csak az üzembe helyezést megelőzően, eladást hitelt érdemlően igazoló számla esetén pótoljuk.
- A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- A Vállalkozásként a jótállási kötelezettség alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:
- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza);
- rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása;
- helytelen szállítás, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, a karbantartás hiánya;
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése

lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérülést.

- ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, vagy annak a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud elvégezni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A Fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttérésről okozott költséget köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- Ha a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezettől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Egyéb fontos tudnivalók:

- A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról az eladó vagy az üzembe helyező cég gondoskodik.
- Az Eladó a minőségi kifogás bejelentésekor a Fogyasztó és az Eladó közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

Az Eladó, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

A garanciális (vagy egyéb) javítás menete:

Amennyiben a berendezés semmilyen működésre utaló jelet nem ad, a használati útmutatóban részletezett hibaészlelés alapján nem sikerült a hibát beazonosítani (távírányítóból kifogyott az elem stb.), vagy a beltéri egység hibakódot ír ki, akkor a berendezést azonnal üzemem kívül kell helyezni, áramtalanítani kell, és értesíteni kell az Eladót, telepítőt, üzembe helyezőt, karbantartó céget (az esetleges hibakóddal), aki elvégzi a hibafeltárást és a javítást. Fenntartjuk a jogot arra, hogy fődarab meghibásodása esetén a hiba okát és körülményeit megvizsgáljuk, tehát kompresszor meghibásodás esetén garanciálisnak vélt esetben a kompresszor kiszérése előtt minden esetben értesíteni kell bennünket. Az értesítést és az időpont egyeztetést az üzembe helyezőnek kell megtennie.

Milyen további dokumentumokra van szükség a garanciális (vagy egyéb) ügyintézéshez:

- A telepítést, beüzemelést végző szakcég által teljes körűen kitöltött és a tulajdonos, üzemeltető által aláírt jótállási jegyre.
- Alap, és meghosszabbított garancia esetén is az időszakos karbantartást igazoló bejegyzésekre, valamint az azt igazoló számlá(k)ra.
- Az Eladó által kibocsátott számlára, mely igazolja a berendezés megvásárlását, pontosan azonosítja a berendezés (és azok komponenseinek) típusát, modellszámát és gyártási számát, amennyiben nem rendelkezik jótállási jeggyel.

A jótállási igény érvényesítésének kizáró további okai:

- A kitöltött, olvasható jótállási jegy és az azt tartalmazó beüzemelési nyilatkozat hiánya, amennyiben más módon a fogyasztó nem tudja igazolni a jogosultságát (pl.: számla)
- A berendezés egyértelmű azonosítására alkalmas adattáblák sérülése, szándékos rongálása vagy bármilyen módosítása, mely a beazonosíthatóságot lehetetlenné teszi.
- Szakszerűtlen rendszertervezésből, szerelésből vagy telepítésből adódó meghibásodás.
- Beüzemelési nyilatkozaton feltüntetett időszakonkénti karbantartások hiánya (igazolhatatlansága).

A jótállási időszakot követően a vállalkozás által forgalmazott termékre a gyártót (forgalmazót) a Ptk.-ban meghatározott időre termék-, és kellekszavatossági kötelezettség terheli.

KELLEKSZAVATOSSÁG

Fogyasztónak minősülő és a **Fogyasztónak nem minősülő vásárlóink felé 2 év** kellekszavatossági kötelezettséget vállalunk hibás teljesítésünk esetén. **Fogyasztók esetében a 2 éves kellekszavatossági határidőbe a jótállás ideje beszámít.**

A Jogosult – választása szerint – az alábbi kellekszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a jogosult által a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a lehetőség teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget

eredményezne az Eladónak. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát az Eladó költségére a Jogosult is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellekszavatossági jogáról a jogosult egy másikra is átterhelhet, az átterés költségét azonban a Jogosult viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

A Jogosult köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves határidőn túl kellekszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Fogyasztás és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

TERMÉKSZAVATOSSÁG

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó a termék gyártójával (forgalomba hozó vállalkozás) szemben közvetlenül termékszavatossági igényt érvényesíthet, követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellekszavatossági kötelezettség a gyártót terheli. A termék gyártójának minősül e körben a termék előállítója és forgalmazója.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a terméket gyártó (forgalomba hozó vállalkozás) általi forgalomba hozatalától számított 2 évben belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A gyártó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A gyártó (forgalomba hozó vállalkozás) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozás körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Felhívjuk Tisztelt Vásárlónk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellekszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellekszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

MEGHOSSZABBÍTOTT GARANCIA

Az Eladó a Soós és Társa Hűtőtechnikai Zrt-vel együttműködve az oldalfali mono split klímaberendezésekre, valamint mobilklímákra **4 év időtartammal kiterjeszti a kellekészatossági kötelezettségét (összesen 5 évre)**, míg az itt fel nem sorolt Kaisai berendezések esetén **2 év időtartammal kiterjeszti a kellekészatossági kötelezettségét (összesen 3 évre)**. A garancia-vállalás során a Polgári Törvénykönyv 6:159. § (hibás teljesítési vélelem) nem alkalmazható, és a kiterjesztett garancia-vállalás a Polgári Törvénykönyv 6:159. § – 6:167. § meghatározott kellekészatossági jellegű felelősségvállalást jelent az alábbi feltételekkel. A meghosszabbított garancia feltételei az Ön által vásárolt, Soós és Társa Hűtőtechnikai Zrt által forgalomba hozott Kaisai klímaberendezések esetében:

- Származás igazolása (az Importőr beazonosíthatósága);
- A meghosszabbított garancia vonatkozik minden Kaisai berendezésekre.
- A végfelhasználónak meg kell őrizni a meghosszabbított garancia ideje alatt végig a jótállási jegyet és az abban foglalt beüzemelési nyilatkozatot,
- A jótállási jegy és abban foglalt beüzemelési nyilatkozat, valamint a karbantartást megtörténtét igazoló számlák közül bármelyik hiányzik, akkor a meghosszabbított Garancia automatikusan érvényét veszti;
- A jótállási jegy és abban foglalt beüzemelési nyilatkozat, valamint a karbantartást megtörténtét igazoló számlának olvashatóan tartalmaznia kell a berendezés típusát és gyártási/szeriaszámát.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy fődarab meghibásodása esetén a hiba okát és körülményeit megvizsgáljuk, tehát kompresszor meghibásodás esetén garanciálisnak vélt esetben a kompresszor kiszerelese előtt minden esetben értesíteni kell az Importőrt. Az értesítést és az időpont egyeztetést az üzembe helyezőnek kell megtennie.

A meghosszabbított garancia tartalma:

- A kiterjesztett garanciát alkatrészt, tényleges javítás, vagy csere formájában biztosítjuk. Amennyiben a javítás nem lehetséges, úgy a hibás eszköz cseréjét biztosítjuk.

Egyebekben a kiterjesztett kellekészatosságra is az általános szavatossági követelmények irányadók.

Karantartás/karantartási kötelezettség elmulasztása/kezelési útmutatótól eltérő használat

- A Ptk. 6:166. § (2) bekezdése alapján ha a berendezés meghibásodásában a jogosultat terhelő karantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. A fentiek figyelembevételével a minimális, évenkénti karantartás gyakoriságát az üzembe helyező határozza meg az üzemeltetés módjától (hűtés/fűtés, vagy mindkettő) és a környezet levegőjének tisztaságától függően. A karantartás a Forgalmazó által meghatározott gya-

korisága **minimálisan évi 1 alkalom**, azzal a feltétellel, hogy jellemzően csak hűtésre használjuk a berendezést, különlegesen tiszta levegőjű környezetben lévő lakásban, de hűtésre és fűtésre is használva, a belvárosban vagy nyárfavirágzásnak kitett helyeken, irodákban, ipari környezetben ennél gyakrabban, esetleg 4 – 6 alkalommal is szükséges lehet a karantartás évente. A karantartással biztosítani kell, hogy a berendezés tiszta legyen, és a hőcsere megtörténhessen. A szűrők tisztítása mellett biztosítani kell, hogy a kül- és beltéri egységekben is a hőcserélők és a motortestek is tiszták legyenek. Ellenőrizni kell a gáztöltetet és az elektromos csatlakozásokat. **A karantartást bármely, igazolt képesítéssel és karantartói jogosultsággal rendelkező klímazserelő elvégezheti, nem csak az üzembe helyező, de ennek igazolásához karantartási számla és a jótállási jegybe történt bejegyzés is szükséges.**

- A karantartáson felül a vonatkozó jogszabályi előírások alapján a 310/2008. (XII.20.) Korm. rendelet szerint, a hűtőközeg töltet alapján számított **5 tonna CO₂ egyenérték feletti hűtőközeg-töltettel rendelkező zárt** hűtő- és klímatechnikai berendezések, valamint a hőszivattyúk, folyadékűhűtők kötelező szivárgásvizsgálatát évente, 50 tonna CO₂ egyenérték felett fél évente a Fogyasztónak (tulajdonosnak, üzemeltetőnek) el kell végeztetnie képesített gazdálkodó szervezet szivárgásvizsgálatra jogosító F-gáz képesítést szerzett szakembereivel. Ezen felül a berendezést a rendelet szerinti illetékes Felügyelőséghez be kell jelenteni.
- A kezelési útmutatótól eltérő használat miatt bekövetkezett hibáért – amennyiben a jótállás/kellekészatossággal körében elvégzett javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb a vásárlás után keletkezett okból adódik – jótállást nem vállalunk (a kültéri egység levegő ellátásának gátlása, túltöltés, szennyezettség stb.). A rendellenes használatból meghibásodott készülék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a vásárlót terheli.

JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Tájékoztatjuk a Tisztelt Fogyasztókat, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezheti! A (Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III/310., bekelto.testuleto@bkik.hu). A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő – különösen kellekés-, és termékszavatossági, kárterítési – jogait nem érinti. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

ELADÓ CÉG ADATAI

CÉGNÉV	SZÉKHELY	ADÓSZÁM
F-GÁZ AZONOSÍTÓ	SZÁMLA SORSZÁMA	ELADÁS DÁTUMA

TELEPÍTŐ SZEMÉLY ADATAI

Kijelentem, hogy a készülék szakszerűen lett telepítve és beüzemelve.

NÉV	TELEFONSZÁM	ALÁÍRÁS

FELHASZNÁLÓ ADATAI

Kijelentem, hogy a berendezést átvettem, a jótállási feltételeket és a használati útmutatót figyelmesen elolvastam.

NÉV	TELEFONSZÁM	ALÁÍRÁS

TELEPÍTÉS HELYSZNE

--

Kérjük, tüntesse fel az egy rendszerhez tartozó készülékek gyártási számait. Jótállás szempontjából egy rendszernek számítanak a hűtőközegvezetékekkel összekötött klímakészülékek, hőszivattyúk, illetve önállóan a mobilklímák és légfüggönyök.

BERENDEZÉS JEGYZÉK

SSZ	TÍPUS KÓD	GYÁRTÁSI SZÁM
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

KARBANTARTÁSI JEGYZÉK

(karbantartás dátuma)	(bélyegző és aláírás)	(megjegyzések)
(karbantartás dátuma)	(bélyegző és aláírás)	(megjegyzések)
(karbantartás dátuma)	(bélyegző és aláírás)	(megjegyzések)
(karbantartás dátuma)	(bélyegző és aláírás)	(megjegyzések)
(karbantartás dátuma)	(bélyegző és aláírás)	(megjegyzések)
(karbantartás dátuma)	(bélyegző és aláírás)	(megjegyzések)
(karbantartás dátuma)	(bélyegző és aláírás)	(megjegyzések)
(karbantartás dátuma)	(bélyegző és aláírás)	(megjegyzések)

SZERVIZ JEGYZÉK

Dátum	Bélyegző és aláírás	Leírás

